

	PROMOTORA DE VIVIENDA Y DESARROLLO DEL QUINDIO "PROVIQUINDIO"			
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			
Código: GG-D-03	Versión: 01	Vigente: 01/10/2013	Página: 1 de 3	DOCUMENTO CONTROLADO

MISIÓN

Desarrollar, promover y ejecutar políticas, programas y proyectos de vivienda, infraestructura y equipamiento colectivo y comunitario, en el Departamento del Quindío, cuyos beneficiarios serán las familias y comunidad en general, procurando el mejoramiento de la calidad de la vida de éstos, a través de la gestión propia o en convenio con otras entidades públicas o privadas.

VISIÓN

La Promotora de Vivienda y Desarrollo del Quindío será una organización, cuyo personal trabaje motivado por el espíritu de servicio, solidaridad, con eficacia, eficiencia y oportunidad en un ambiente de compromiso y crecimiento personal y laboral, consolidándose como una entidad líder en el diseño, formulación, ejecución, construcción, vigilancia, control y promoción de políticas, programas y proyectos de vivienda, infraestructura, equipamiento colectivo y comunitario, que contribuyan a un desarrollo urbano de calidad, con enfoque diferencial, a escala humana y respetuoso del medio ambiente, orientados a satisfacer oportuna y eficazmente las necesidades e iniciativas de la comunidad apoyando el desarrollo familiar, social y urbanístico.

	PROMOTORA DE VIVIENDA Y DESARROLLO DEL QUINDIO "PROVIQUINDIO" DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			
Código: GG-D-03	Versión: 01	Vigente: 01/10/2013	Página: 2 de 3	DOCUMENTO CONTROLADO

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso está orientado a gestionar, promover y desarrollar programas, planes y proyectos de vivienda, infraestructura y equipamiento colectivo y comunitario, en el departamento del Quindío, a través de la implementación de políticas de un gobierno más humano, el fortalecimiento de la cultura organizacional, el uso eficiente de los recursos financieros, el mejoramiento continuo de los procesos que permitan garantizar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

	PROMOTORA DE VIVIENDA Y DESARROLLO DEL QUINDIO "PROVIQUINDIO"			
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			
Código: GG-D-03	Versión: 01	Vigente: 01/10/2013	Página: 3 de 3	DOCUMENTO CONTROLADO

OBJETIVOS DE CALIDAD

(Asociados al Plan de Desarrollo del Departamento y Plan Estratégico Institucional)

PROCESOS	Mejorar <i>continuamente la gestión institucional a través de la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos.</i>
-----------------	--

CLIENTES	Incrementar <i>la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas gestionando proyectos que mejoren su calidad de vida.</i>
-----------------	--

FINANCIERO	Disminuir <i>el déficit de vivienda de interés social y/o Prioritario en el Departamento del Quindío.</i>
-------------------	---

TERRITORIAL	Construir, <i>rehabilitar y mejorar infraestructura y equipamiento en el Departamento del Quindío.</i>
--------------------	--

EXPANSIÓN	Gestionar y <i>ejecutar convenios en cumplimiento de la Misión y la naturaleza jurídica de la entidad.</i>
------------------	--

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Contar con <i>Talento Humano competente, comprometido y tecnología apropiada para el desarrollo de los procesos</i>
----------------------------------	---

GERENTE GENERAL